



## FORMULAIRE DE COMMANDE D'HEURES DE MISES A JOUR

Votre site Internet **engendre inévitablement des mises à jour**, son intérêt étant sinon rapidement diminué. Il faut d'ailleurs penser que les internautes sont anonymes et que **vous ne disposez dans ce cas pas de droit de réponse**. Un site peu mis à jour (rubrique actualités ou références par exemple) **sera donc très mal perçu**.

ACTUAL vous propose une procédure **simple et rapide** pour vos mises à jour à venir...

Nos techniciens se chargent de modifier et/ou créer vos pages, les éléments nécessaires à la mise à jour étant fournis par vos soins : textes, photos, diapos... (traductions fournies également ou devisées à part).

A chaque demande effectuée par téléphone ou à [support@actual.tm.fr](mailto:support@actual.tm.fr), une estimation du temps à passer et un délais de réalisation vous seront communiqués (démarrage des travaux au maximum **dans les 72h ouvrables** sauf mention contraire et sous réserve de l'obtention de la totalité des éléments nécessaires à l'exécution).

Après acceptation par vos soins, la prestation sera débitée du temps estimé (par incréments de 30 minutes), sur un « compte de mises à jour », pré-alimenté en heures.

En cas de dépassement du temps estimé (hors corrections d'auteur), **le surplus vous sera offert. En cas de non respect des délais, la prestation sera totalement offerte.**

A l'issue de chaque prestation, un rapport d'intervention, comprenant le solde de votre compte vous sera communiqué par e-mail.

**Cette procédure vous garanti ainsi un service de qualité, efficace et réactif, sans perte de temps au niveau administratif.**

Oui ! Je commande le nombre d'heures de mises à jour suivant (paiement à réception de facture) :

- 2 heures : 160 € H.T.
- 5 heures : 375 € H.T.
- 10 heures : 730 € H.T.
- 20 heures : 1400 € H.T.
- 50 heures : 3450 € H.T.

Organisme :

Date :

Nom :

Prénom :

Adresse(s) e-mail où seront envoyés les rapports :

@  
@

Cachet :

Signature :

**ACTUAL**

10 rue de la Haute Moline – B.P. 31 – 10800 Saint Julien les Villas – France

Tél. 33 (0) 3 25 71 20 20 – Fax 33 (0) 3 25 71 20 21

<http://www.actual.tm.fr> – [actual@actual.tm.fr](mailto:actual@actual.tm.fr)

S.À.R.L. au capital de 50 000 € - SIRET : 347 636 938 00016 – APE 742C